

Технически въпроси		
№	Въпрос	Отговор
1	Каква марка е устройството за видеоизлъчване и с каква операционна система работи?	Motorola e13, Android 13
2	Какъв софтуер се използва за видеоизлъчването и кой го е разработил?	Софтуерът е специализирана разработка на екип на „Информационно обслужване“ АД
3	С кой оператор работи устройството за видеоизлъчване?	Налична е връзка от трите мобилни оператора.
4	Мога ли да свържа устройството за излъчване към Wireless мрежата, която има на място и да работи с нея, вместо с мобилния оператор, и как да се свържа?	За настоящите избори не е планирана такава възможност.
5	Мога ли да изтегля софтуера за видеоизлъчването и да го тествам на личен телефон, от къде. Има ли го в Google play?	Софтуерът за видеоизлъчване не е достъпен през публичните магазини на производителите.
6	Софтуерът сертифициран ли е от Google, сигурен ли е?	Софтуерът е преминал Google Play Protect тестовете.
7	Освен за видеоизлъчване, устройството (софтуера) може ли да бъде използвано за друго и какво?	Предоставеното устройство е параметризирано и конфигурирано да работи единствено по специфичната задача за видеоизлъчване и запис от изборите.
8	Устройството за видеоизлъчване предава ли някакви други данни към сървърите и какви ?	Не
9	Мога ли да вляза в ОС android на устройството и да ползвам други приложения?	Не, това е ограничено.
10	Как мога в изборния ден или в деня преди него да тествам, дали работят устройството и софтуера?	Предвиден е тест в деня преди изборите, както и реална работа в изборния ден. Преди това, по време на инсталацията е извършен тест на хардуера и излъчването.
11	Къде са сървърите, на които устройството за излъчване изпраща видеозаснемането и под чий контрол са?	Сървърите са под контрола на екипи на „Информационно обслужване“ АД. Използваме хибриден публично-частен облак.
12	Къде мога да видя какво се излъчва, на кой адрес?	Онлайн видеоизлъчването ще бъде достъпно на адрес <a href="https://evideo.bg">https://evideo.bg</a> . След приключването ще бъдат достъпни и записи – първо тези от онлайн излъчването, в последствие и свалените от устройствата.
13	Защо има толкова голямо забавяне на картината и излъчването, в реално време ли се осъществява излъчването?	Онлайн видеоизлъчването на живо е в реално време. Потенциалното забавяне се дължи на причини, като качество и наличност на свързаността, време за компреси на видеопотока, предоставянето му към клиента и др.
14	Мога ли да излъчвам преброяването с друго устройство (телефон, компютър), с друго приложение към друг сървър например - YouTube, вместо с предоставеното устройство? Мога ли да правя собствено излъчване, успоредно с излъчването на устройството, предоставено ми от РИК?	Не
15	Трябва ли да зареда предварително батерията на устройството преди излъчването?	Необходимо е да се провери зарядът на батерията по време на теста в деня преди изборите. Тогава е подходящ момент, батерията на устройството да се зареди максимално. По време на реалното излъчване е възможно устройството да бъде включено и към контактната мрежа.
16	Трябва ли устройството за видеоизлъчване да бъде включено в електрическата мрежа при предаването?	Това не е необходимо, но ако процесът на броене на бюлетините и попълване на СИК протокола продължи по-дълго време е препоръчително устройството да бъде включено към контактната мрежа.
17	Ако спре електрическото захранване, устройството ще работи ли? Може ли ако няма ток да извършим преброяването и да излъчваме?	Устройството има батерия и при прекъсване на токозахранването ще продължи да работи. В такива случаи е нужно да се осигури необходимата осветеност на помещението, за да може да продължи нормално процесът на броене и попълване на СИК протокола.

18	Колко време ще издържи батерията, ако няма електрическо захранване и ще стигне ли за видеоизлъчването?	Предвидено е батерията на устройството да издържи.
19	Излъчваме преброяването на живо и влизам в сайта, за да проверя какво се получава, но от нашата секция няма видео, какво трябва да направим в този момент? Трябва ли да спрем преброяването и да потърсим помощ?	Не, процесът продължава, както е описан в Изборния кодекс. Ако няма видеоизлъчване по някаква причина и устройството е стартирало успешно, то в него ще бъде съхраняван запис, който в последствие ще бъде извлечен и публикуван онлайн.
20	Работи ли устройството за видеоизлъчване, ако няма интернет връзка(няма мрежа на мобилния оператор)?	Да
21	Как мога да видя записа, който устройството е направило и съхранило в паметта си?	Записът ще бъде достъпен онлайн след свалянето му от устройствата.
22	Мога ли след видеоизлъчването да включа устройството за видеоизлъчване през USB порта към компютър и да изтегля запазнените файлове?	Не
23	Ако при видеоизлъчването (видеозаписа), няма излъчване(не се вижда нищо в сайта) , кога ще бъде зареден запис с видеоизлъчване на сайта и кога ще бъде наличен ?	Това ще стане няколко дена след изборния ден.
24	Може ли да разделим видеоизлъчването на няколко части, като спираме и пускаме устройството за видеоизлъчване в процеса на преброяване и попълване на СИК протокол?	Ако по някаква причина излъчването бъде прекратено, то чрез повторно сканиране на QR кода от инструкцията може да бъде възобновено.
25	Колко време трябва да е видеоклипа (видеоизлъчване) , има ли ограничение във времето и ще прекъсне ли видеоизлъчването, след определено време?	Няма техническо ограничение. В ИК е описано, точно в кои моменти видеоизлъчването трябва да бъде активно.
26	Устройството за видеоизлъчване няма зарядно или зарядното се повреди, мога ли да ползвам зарядното от друг телефон или подобен уред?	Да, устройството използва стандартен USB-C порт за зареждане.
27	Като включим устройството, вие може ли да влезнете дистанционно в него и да ми помогнете , ако имам проблеми с видеоизлъчването?	Не
28	По време на видеоизлъчването може ли някой да саботира процеса, да прекъсва съдържанието или да го замени с друго?	В системата са заложили контроли, които да не позволяват такъв тип атаки.
29	Какво означава номера залепен на задната страна на устройството за видеоизлъчване?	Това е уникален номер на устройството.
30	На кого да се обадим, как да потърсим помощ ако имаме проблем с устройството или софтуера, в деня за тестване (събота) и в изборния ден (неделя)?	Ще бъдат предоставени контакти за събота и национален номер за неделя.
31	Как трябва да снимаме преброяването, задължително ли е да е устройството да бъде поставено на статив , или можем да ползваме някой от членовете на СИК, за оператор?	Стойката се използва за улеснение на процеса. Възможно е устройството да бъде разположено по подходящ начин в зависимост от особеностите на изборното помещение.
32	От какво разстояние трябва да снимаме бюлетините и протокола, за да се виждат най-ясно?	Тези изисквания следва да бъдат дефинирани в методическите указания на ЦИК към СИК.
33	Ако не извършим теста в събота и не сканираме QR кода от събота в неделя, ще можем ли да направим видеоизлъчване?	Да, това ще бъде възможно, но не го препоръчваме.
34	Може ли да сканираме първия QR код за събота в неделя, непосредствено преди да започнем видеоизлъчването в неделя и да сканираме QR от втория код ?	Не, в този случай работете директно с QR кода за неделя, след 20h
35	Какво съдържа QR кодовете и мога ли да ползвам тези от съседната секция ?	QR кодовете са уникални за всяка секция и трябва да бъдат използвани единствено тези, които са предоставени за конкретната СИК.
36	Може ли след, като приключим видеоизлъчването на нашия СИК със същото устройство да направим и видеоизлъчването на колегите от съседния СИК - да им услужим с нашето устройство за видеоизлъчване?	Не, това не е допустимо.

37	Мога ли да направя видеоизлъчване, ако нямам двата плика с QR кодовете и ако липсват тези пликосе какво трябва да направя ?	Не, излъчването не може да стартира без QR кодовете. Необходимо е председателят на СИК да се увери предварително, че те са налични.
38	Тези устройства и софтуерът в тях, тествани ли са предварително ?	Да
39	Ако имам проблем с устройството за видеоизлъчване, мога ли да се обадя за помощ на мобилния оператор на телефон 123 за Виваком, *88 за А1 и 123 за Йеттел?	Не, ще Ви бъде предоставен нарочен национален номер за поддръжка.

Организационни въпроси		
№	Въпрос	Отговор
1	Само броенето на бюлетини и попълването на СИК протокола ли излъчваме на живо с устройството? Може ли да пуснем телефона преди това и да предаваме по време изборния ден?	Не, единствено преброяването на бюлетините след обявяване края на изборния ден в секцията и попълването на СИК протокола трябва да бъде излъчвано според ИК.
2	Освен преброяването на бюлетините и попълване на СИК протокола, трябва ли да снимаме нещо допълнително ?	Не.
3	Трябва ли да снимаме хората в комисията?	Членовете на СИК са длъжностни лица със съответните задължения, вменени в ИК. Доколкото те са част от процесите е допустимо да бъдат в кадър. Тези изисквания следва да бъдат дефинирани в методическите указания на ЦИК към СИК.
4	Трябва ли при преброяването на бюлетините и разписките да изчитаме на глас бюлетината (разписката) и преференцията?	Да, това е задължително, според решението за определяне на изискванията към видеоизлъчването на ЦИК.
5	Може ли да снимаме само купчините бюлетини и разписки и да прочетем пред камерата брой намерени бюлетини (разписки) и броя на преференциите, без да показваме пред камерата всяка бюлетина по отделно?	Тези изисквания следва да бъдат дефинирани в методическите указания на ЦИК към СИК.
6	Когато попълваме СИК протокола, през цялото време на попълване ли снимаме и трябва ли да изговаряме пред камерата това, което попълваме?	Тези изисквания следва да бъдат дефинирани в методическите указания на ЦИК към СИК.
7	В СИК протокола имаме лични данни - подписите на членовете, тях трябва ли да ги снимаме и трябва ли да снимаме как се подписват членовете? Ако снимаме как се подписват членовете в цял ръст ли ги снимаме или само ръката?	Устройството трябва да бъде разположено и насочено така, че да може да обхване процесът на попълване и подписване на СИК протокола.
8	Имам идея, предложение как да се подобри (опрости) процеса или софтуера за видеоизлъчване или искам да се оплача или да изкажа благодарности, на кого да пиша ?	След приключване на изборите, идеи и предложения могат да бъдат изпращани на <a href="mailto:feedback@evideo.bg">feedback@evideo.bg</a> .
9	Можем ли да откажем да правим видеоизлъчване и ще бъдем ли санкционирани за това?	ИК императивно дефинира изискването за видеоизлъчване по време на броенето на бюлетините и изготвянето на СИК протокола. Отклоненията от разпоредбите ще бъдат санкционирани по предвидените в ИК механизми.
10	Трябва ли да върнем устройството и зарядното в кутията?	Да, всички предоставени материали и устройства следва да бъдат върнати в РИК, в пълен комплект.
11	Как трябва да бъде окомплектовано устройството при връщането му?	Устройството трябва да бъде върнато във вида, в който е получено – комплект кутия, зарядно, кабел. Към кутията с устройството трябва да бъде налична и стойката и папката с пликосе с QR кодовете. Ще ви бъде предоставен транспортен плик, в който да комплектувате предоставените материали.
12	Какви документи трябва да получа, свързани с видеоизлъчването в съботния ден преди изборите?	Ще получите устройство за видеоизлъчване, стойка и пликосе с инструкции и QR кодове в тях. Ще ви бъде предоставен приемо-предавателен протокол за получените материали, който следва да подпишете.

13	На кого трябва да върна устройството и кога, при връщането на телефона трябва ли да получа някакви документи?	При връщането на материалите за видеоизлъчване, те ще бъдат проверени и ще бъде подписан приемо-предавателен протокол за връщането им в РИК.
14	Получил съм устройство без кутия или зарядно, какво да направим в тази ситуация?	Материалите се предоставят в пълнота и следва да бъдат предоставени в такъв вид. При всички нестандартни ситуации се изготвя отделен протокол, описващ компонентите, които са предоставени и причината за това.
15	Нося ли отговорност за устройството за видеоизлъчване, ако го повредя, какво трябва да се направи?	Предоставените устройства и материали са отговорност на приелата ги страна и при умишлена повреда стойността следва да бъде възстановена.
16	Има ли някъде резервни устройства и могат ли да се използват при повреда?	При повреда по време на теста в събота ще можете да се свържете чрез предоставените Ви телефони за замяна. По време на реалната употреба в неделя това няма да бъде възможно.
17	Могат ли след изборите да закупя това устройство и от кой?	Устройствата ще бъдат необходими за провеждане на последващи избори и ще бъдат съхранявани за това.
18	Трябва ли РИК – а да върне устройствата за видеоизлъчване в ЦИК с кашони по 10 броя в кашон, както и стативите в кашоните?	Да. Необходимо е да се използват предоставените транспортни кашони.
19	Какви са действията при връщане на устройствата след края на обработката на секциите в ИП?	РИК следва да транспортира устройствата, стойките и материалите към тях с останалите изборни книжа. Следва да бъдат преброени и комплектовани, за да могат да се идентифицират липси, които да бъдат максимално бързо отстранени.